

DŮLEŽITÉ INFORMACE PŘED VÝJEZDEM DO VELKÉ BRITÁNIE



Vážení studenti a účastníci jazykových výjezdů a poznávacích zájezdů do Velké Británie, rádi bychom vás upozornili na některé důležité body a informace, které se týkají pobytu v zahraničí, způsobu života místních obyvatel a zvyků, které se zde dodržují. Sami si budete moci ověřit, že jsou tyto informace pravdivé, a že je Velká Británie zcela odlišná země, s jinými zvyky, hodnotami apod. Stejně tak zde najdete praktické rady na cestu, co s sebou a další důležitá upozornění.

CO S SEBOU: rady na cestu

- Od 1.1.2006 nabývá účinnosti novela zákona o cestovních dokladech, podle které lze k opuštění území ČR k cestě do států EU jako cestovní doklad použít občanské průkazy se strojově čitelnými údaji, pokud nemají oddělenou vyznačenou část (tj. bez odstříženého rohu). Máte-li jiný pas než ČR/SR /země mimo EU/, ujistěte se, zdali nepotřebujete vízum !
- finanční hotovost **120 GBP**, není-li uvedeno jinak – z toho cca **60 GBP** (dle programu) a na osobní útratu cca **60 GBP**. Drobné české koruny na nákup nápojů od řidiče (cca 15-20 Kč za jeden nápoj), hodí se drobná EUR cca 5-10 / např. na WC během přejezdu či k drobným nákupům na motorestech během přejezdu přes Německo a Belgii /např. čerstvé pečivo, zmrzlina apod./.
- **jídlo na cestu** v přiměřeném množství, stravování začíná večer v den příjezdu do Anglie. Jídlo na cestu (nápoj, trvanlivé potraviny, ovoce a zelenina) + s sebou oplatky, sušenky apod. pokud by vám nestačil oběd v balíčku, abyste měli něco „na dojezení“ během týdne. Látkový ubrousek/ utěrku, abyste se neumazali při jídle v busu /v přírodě apod.

DO BUSU:

- polštářek na lepší spaní v autobuse, toaletní potřeby (malý ručník, kartáček a pasta, mýdlo) k večerní hygieně na cestě, popř.
- lehké oblečení na převlečení na noc, knížku/časopis na cestu, flash disk, tablet, DVD filmy

DO KUFRU:

- kromě osobních potřeb a oblečení i toaletní potřeby a ručník, kapesní slovník, poznámkový blok a psací potřeby
- **pohodlnou obuv (i náhradní)** – nezapomeňte, že budete hodně chodit pěšky, pláštěnku nebo deštník do deště
- **teplé oblečení:** počasí ve VB je chladnější než v ČR, kromě toho angl. domy a učebny ve škole nejsou tak vytápěné, jako jsme zvyklí z domova, nejlepší je něco nepromokavého (bundu), alespoň dvojce boty, pokud zmoknete **žádné speciální oblečení do anglické školy není požadováno**
- pro vaše pohodlí domácí obuv na přezutí do rodiny, teplejší oblečení na spaní: v Anglii se domy nevytápí jako u nás jste-li ubytováni v hostitelské rodině déle než 1 noc, je vhodné mít malý dárek pro rodinu /láhev vína, propagační materiály/ brožury/ knihu o vašem městě, drobný suvenýr/
- velké zavazadlo (kufr, sportovní taška) do kufru-zavazadlového prostoru a malé příruční zavazadlo do autobusu
- léky, pokud některé berete pravidelně a léky, které víte, že vám zabírají na bolest. Přece jen je to změna prostředí a náročná cesta a je potom velmi složité aplikovat některý lék o kterém nevíme, jak budete reagovat.

S SEBOU SI V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBERTE:

- cenné věci a šperky, předměty, které by mohly být považovány za zbraně /např. ostré nože/, potraviny, které se rychle kazí !

INFORMACE PRO RODIČE:

Pokud budete chtít telefonovat svým dětem do rodiny, vytočte **0044 + předčíslí města (1424 Hastings, 1903 Worthing, 1722 Salisbury, 1392 Exeter, 131 Edinburgh, atd.** – bude upřesněno u adres rodin) + číslo rodiny. Ve Velké Británii je o hodinu méně, takže telefonujte až po 19:00 hod. našeho času. To už by děti mohly být zpět v rodinách.

Adresy a telefonny rodin budete znát ještě před odjezdem. Pošleme je na adresu školy a děti je rodičům doma předají, nebo pokud budeme v časové tísní, předá je průvodce před odjezdem u autobusu.

Většina našich zájezdů jede trajektem Calais – Dover - Calais (některé Eurotunelom do Folkestone), upřesnění najdete na první stránce „Informační balíček“. Pokud jede skupina trajektem a pokud víte, že bývá vašim dětem špatně, vybavte je prášky proti nevolnosti.

V AUTOBUSU:

- Z bezpečnostních důvodů sedíte během jízdy na sedadlech, nechodte zbytečně po busu a nestůjte v uličce.
- Místo, kde sedíte udržujte v čistotě. Řidič/org.pracovní sdělí, kam můžete dávat odpadky. Povinností každého studenta je své místo každý den po skončení odpoledního programu uvést do pořádku (uklidit sedadlo, pod sedadlem, vynést odpadky ze sítěky a vše vynést do odpadkového koše v buse či mimo bus).
- V busu mějte pouze osobní zavazadlo, ostatní zavazadla patří do zavazadlového prostoru, ulička musí být volná.
- K zařízení busu se chovejte šetrně. Dojde-li vaší vinou k poškození /např. sedadla, záclonky atd./, můžete být požádáni o náhradu škody.
- Během přejezdů děláme pravidelné zdravotní zastávky, v nutném případě můžete použít WC v busu. Při jídle buďte opatrní, abyste neumazali sedadla – je vhodné mít látkový ubrousek. Do busu nevstupujte se zmrzlinou – nikdy si nekupujte zmrzlinu těsně před odjezdem, abyste měli dostatek času ji před odjezdem zkonsumovat.
- Při delších přejezdech vám promítneme filmy na DVD. Nemůžeme však zaručit, že se promítaný film bude líbit všem. Buďte tedy tolerantní a nevyžadujte promítání zrovna toho „vašeho“ filmu. Také nežádejte promítání v době, kdy org.prac. podává výklad či pozdě v noci.
- Mluví-li k vám org.prac. /učitel, chovejte se tiše a pro tuto chvíli se nebavte, netelefonujte.
- Kromě toho, že je to nezdvořilé, může se stát, že přeslechnete důležitou informaci. Po té, co učitel/ org.prac. domluví, budete mít opět prostor, abyste se bavili sami.
- Při nočních přejezdech se chovejte maximálně tiše, berte ohled na ty, co odpočívají.
- Nikdy nenechávejte v busu přes noc cenné věci /fotoaparáty, mobily apod./, za jejich odcizení se neručí.
- Doprava přes kanál La Manche je zpravidla zajištěna trajektem na trase Calais- Dover- Calais (popř. trajektem Calais – Folkestone- Calais, nebo v kombinaci). Doba plavby je cca 75 minut (tunel o cca ½ méně). Na trajektu musíte opustit autobus a pamatovat si barvu dveří, kterými budete vstupovat do prostor pro cestující – stejnými dveřmi budete z trajektu vystupovat - podrobné informace sdělí org.prac.

HOSTITELSKÁ RODINA:

- Ubytování v rodině nepovažujte za pouhé přenocování, ale za skvělou příležitost, jak poznat každodenní život v anglické domácnosti a procvičit si svoji angličtinu. Hostitelské rodiny bydlí zpravidla v rodinných domech na předměstí.
- Zvyky a způsob života jednotlivých rodin se mohou lišit, neočekávejte tedy, že budete mít stejně zařízený pokoj a stejná jídla jako spolužáci. Ke svým hostitelům se chovejte přátelsky a zdvořile, nezapomeňte za vše vždy poděkovat. Mějte na paměti, že reprezentujete nejen sebe, ale i svou školu a svou zemi.
- Nebojte se s rodinou komunikovat, i když si nejste v mluveném jazyce jistí – rodina nečeká perfektní znalost angličtiny.
- Rodina vám ukáže pokoj/koupelnu/jídelnu – do ostatních částí domu vstupujte jen na pozvání rodiny. Svůj pokoj udržujte v pořádku.
- Ubytování jste zpravidla ve dvoulůžkových-třílůžkových pokojích. V rodině mohou být též ubytování jiní zahraniční studenti.
- Org.prac. /učitel se vás budou ptát, jestli jste v rodině spokojeni. Je velmi důležité, abyste je pravdivě informovali. Některé problémy jsou často způsobeny pouhým nedorozuměním a org.prac. vám je pomůže vyřešit. Je-li problém vážnější a/nebo rodina neposkytuje kvalitní služby, budete pro vás ve spolupráci se školou hledat jinou rodinu, tak, abyste byli spokojeni. V nutném případě můžete ihned telefonicky kontaktovat org.prac. /učitele, jejich telefonní čísla vám budou předána spolu s adresou vaší hostitelské rodiny.

Před odjezdem z rodiny

- zavazadlo zabalte již večer, neodkládejte to na ráno! Do kufru nepatří osobní doklady, ty musí být vždy v příručním zavazadle. Pamatujte, že po odjezdu z Anglie následuje noční přejezd – toaletní potřeby nebalte do kufru, ale vezměte si je s sebou do busu, abyste měli tyto potřeby při zdravotních zastávkách k dispozici.
- Ráno ještě zkontrolujte, zdali jste nic v pokoji nezapomněli, např. ve skříních atd. Pro zapomenuté věci není možné se vracet.
- Při loučení nezapomeňte rodině poděkovat za to, že se o vás rodina starala.

Bezpečnost

Hostitelská rodina u které bydlíte, má za vás ve večerních hodinách odpovědnost. Má přísné příkazy na jak dlouho může pustit studenty večer ven podle jejich věku. Dodržujte proto čas návratu a nesmlouvejte, protože rodina vám nesmí povolit víc. S přesnými časy případných vycházek a návratů do hostitelských rodin jednotlivých věkových skupin vás seznámí průvodce na základě dohody s pedagogickým dozorem. Většinou jsou vycházky po večeri plošně zakázány – pro bezpečnost studentů!

Stravování

- Je třeba počítat s tím, že anglická kuchyně je odlišná od české/slovenské, a je tedy pravděpodobné, že budete dostávat jiná jídla, než na jaké jste zvyklí z domova. Snažte se připravené jídlo sníst, i když je pro vás nezvyklé. Máte-li se stravováním v rodině problémy, informujte vždy org.prac. /učitele.
- Je-li vám nabízeno nějaké jídlo a vy na něj máte chuť, nikdy ze zdvořilost neodmítněte, protože v Anglii není zvykem nabízet dvakrát. Přijměte slovy „yes, please“, odmítněte slovy „No, thank you.“
- K snídani můžete očekávat cereálie s mlékem, toasty s máslem/margarínem a marmeládou, čaj/kávu. V balíčku k obědu asi budou plněné sandwiche/housky, nápoj, malá sušenka nebo čokoládová tyčinka, ovoce, bramborové lupínky /tzv. crisps/.
- K večeři bude zpravidla teplé jídlo, k tomu může být salát nebo desert – zákusek, zmrzlina. V Anglii je běžné zvykem pít k večeři obyčejnou čistou vodu.
- Čas podávání jídla určuje rodina. K večeři se dostavte ihned, jak jste vyzváni, nikdy neříkejte, že nemáte hlad, nebo že ještě jíst nechcete – mohlo by se také stát, že byste zůstali bez večeře.

Večer

- Pokud vás pozve rodina ke společnému programu – např. konverzace, sledování TV, hry atd., je zdvořilé toto pozvání alespoň na chvíli přijmout. Večer trávíte ve svém pokoji, kde se chováte tak, abyste nerušili ostatní členy rodiny. Máte-li úkol do školy, nezapomeňte jej vypracovat.
- Vaši učitelé vám sdělí, jestli můžete jít po večeři ven, a do kolika hodin se musíte vrátit. Tuto stanovenou hodinu je třeba bezpodmínečně dodržet. Jdete-li ven, musíte o tom informovat rodinu, není možné opustit dům bez jejího vědomí. Vždy s sebou noste kartičku s adresou rodiny a popř.mapu.
- Nikdy nechodte nikam sami, minimálně ve dvojicích. Dbejte na svou bezpečnost a vyhýbejte se parkům a špatně osvětleným místům.
- Při používání koupelny se můžete setkat s tím, že se sprcha používá jiným způsobem než jste zvyklí. Není-li vám cokoli jasné, požádejte rodinu, aby vás vše vysvětlila a ukázala – není ostuda se zeptat i několikrát, je-li třeba. Světlo se v některých koupelnách rozsvítí zataháním za provázek. Koupelnu vždy udržujte v čistotě.
- Pro použití jakékoliv elektrického přístroje /např. fén/ budete potřebovat adaptér – ve VB jsou jiné zásuvky. Adaptér je možné zakoupit na trajektu, (cca 3-5 GBP) nebo jej může vlastnit hostitelská rodina.

Ráno

- Sami dbejte na to, abyste vstávali včas, nečekejte, až vás vzbudí hostitelská rodina. Bojíte-li se, že můžete zaspát, raději si nastavte budík. Po ranní hygieně se dostavte do jídelny sami, nečekejte, že vás rodina pozve k snídani – ta vás někdy nepozve, protože si myslí, že ještě nejste připraveni.
- Po snídani odcházejte z domova s dostatečným časovým předstihem.
- První den vás do školy/ na místo srazu obvykle doveze/doprovodí rodina. Průvodce vám sdělí, jak to bude v dalších dnech – může vás nadále vozit rodina, můžete pro vás přijet naším busem či můžete chodit do školy pěšky. V tomto případě vždy chodte minimálně ve dvojcích a vždy mějte u sebe mapku města a adresu školy a rodiny. Je-li vám cokoliv nejasné, neváhejte zeptat se průvodce.

NA VÝUCE: INFORMACE PRO STUDIJNÍ VÝUKOVÉ ZÁJEZDY

- Zde se vyvarujte své mateřštiny. Jednak jste zde proto, abyste se přiučili anglicky, a také je to neslušné vůči vyučujícímu.
- Ve třídě se NEJÍ, NEPIJE a NEKOUŘÍ. Výuka probíhá dopoledne nebo odpoledne, samozřejmě s přestávkami.
- Na výuku budete rozděleni do skupin dle jazykových znalostí /na základě testu, který jste psali ve škole před odjezdem/. Výsledky těchto testů jsou však pouze orientační, a proto se může stát, že výuka ve vaší skupině bude pro vás příliš náročná či naopak příliš snadná. V tomto případě informujte průvodce/učitele, po dohodě se školou se pokusíme zařadit vás do skupiny, která bude lépe vyhovovat.
- Poslední den výuky obdržíte certifikát o absolvování jazykového kursu.
- Je možné, že vyučovací hodina bude delší než jste zvyklí, zpravidla 60 nebo 90 minut.
- Pro případ, že něčemu nerozumíte, je vhodné mít u sebe slovník. Je-li cokoliv nejasné, nestyďte se požádat anglického učitele o vysvětlení.
- Přestávky trávejte na určeném místě ve škole – třída, společenská místnost, školní zahrada atd. Opustit školu během přestávky můžete pouze se souhlasem učitele/průvodce. Po skončení přestávky se vraťte včas do učebny. Po skončení výuky se shromáždíte před školou či v busu na odpolední výlet.

Na výletě

- Výlety probíhají dle stanoveného programu, který dostaneme před odjezdem. Průvodce má právo tento program během zájezdu změnit, např. dle počasí, času objednání prohlídek, otevírací době objektů atd.
- Pamatujte na vhodné oblečení – počasí na britských ostrovech je velmi proměnlivé, a svítí-li ráno sluníčko, neznamená to, že bude hezky celý den. V autobuse proto mějte vždy s sebou pláštěnku a svetr, abyste si je mohli v případě potřeby ihned obléknout a nebyla vám zima.
- Dodržujte vždy čas odjezdu/návratu do busu, který vám sdělí průvodce. To je velmi důležité – kromě toho, že je nezdvořilé chodit pozdě a zbytečně zdržujete ostatní, k prohlídkám objektů je skupina zpravidla objednána na určitý čas a pokud se opozdí, nemusí být prohlídka umožněna. Do většiny objektů je vstup na základě hromadné vstupenky, kterou má u sebe průvodce. Pokud dostanete vstupenku individuálně, mějte ji u sebe po celou dobu prohlídky pro případnou kontrolu.
- Průvodce vám sdělí, zdali bude prohlídka probíhat pohromadě ve skupině nebo si budete objekt moci prohlédnout sami, a kolik času na prohlídku máte – věnujte těmto informacím maximální pozornost. Při prohlídkách je třeba respektovat místní zákazy, např. zákaz fotografování, používání mobilních telefonů, konzumace jídla na určitých místech atd. Pro fotografování obvykle platí jednoduché pravidlo - vše můžete fotografovat zvenku, uvnitř objektů se až na výjimky fotografovat nesmí.
- Buďte opatrní na peníze, mobily, fotoaparáty atd. Batůžek noste vždy zavřený. Nikdy nenoste všechny peníze pohromadě, ale rozdělte je a mějte se uložené na několika místech. V peněžence noste pouze menší finanční obnos – v případě ukradení či ztráty peněženky tak nepřijedete o všechny peníze.
- Nenoste zbytečně v osobním zavazadle objemné či nepotřebné věci /např. velké lahve s pitím/. Vezměte si s sebou jen to, co budete v danou chvíli potřebovat, ostatní věci nechejte v busu.
- Buďte maximálně opatrní při přecházení vozovky – nezapomeňte, že se ve VB jezdí vlevo, a auta přijíždí z opačné strany, než jste zvyklí.
- Máte-li osobní volno, nechodte nikdy sami, vždy nejméně ve dvojcích. Nechodte dále, než máte povoleno od učitele/org.pr.
- Pokud se zastavíte na chodníku a budete si povídat nebo pokud vám průvodce bude podávat výklad, stůjte na straně, abyste nebránili průchodu ostatních chodců.
- V Anglii jsou fronty normální např. i na autobus. Proto u vstupů do památek nepředbíhejte a spořádaně čekejte, až na vás přijde řada. Předbíhání je považováno za vrchol neslušnosti.
- Při nákupu suvenýrů a dárků pamatujte na to, že zboží v obchodech u hradů, zámků a muzeí tzv. gift shops, je obvykle dražší než v běžných obchodech. Doporučujeme proto nakupovat raději ve městě – poslední den pobytu před odjezdem do Londýna bude část odpoledne volno k nákupům. S penězi dobře hospodařte a pamatujte, že není nutné utratit vše – přivezete-li nějaké peníze zpět domů, mohou se hodit pro případné další cesty.

Zbraně

Cokoli, co je považováno za zbraň, se NESMÍ objevit na veřejném místě. Žádám vás, abyste všechny nože, nožičky a podobné předměty nechali doma, nebrali si je ani do autobusu !!!

Restaurace – bar – hostinec tzv. pub

Alkohol si smíte objednat až od 18 let, dříve vám nenalijí. Stejně tak člověk nad 18 let může koupit alkohol osobě, která má také minimálně tento věkový limit. Nesnažte se toto pravidlo obejít, pravděpodobně se vám to nepovede a ještě můžete mít zbytečné problémy. Cigarety se prodávají od 16 let.

Zloději

POZOR NA SVÉ VĚCI !!! Škola, pedagogický dozor ani průvodce neodpovídá za jejich ztrátu. Proto u sebe nenoste větší částku peněz. Nezapomínejte, že např. Londýn je neporovnatelně větší než kterékoli naše město, je tam větší zmatek a snadno zapomenete své věci hlídat.

Policie

V nouzi: 999

Normálně: 425000

Požární služba, policie, ambulance: tel.číslo: 999

Doktor a zubař / POJIŠTĚNÍ

Pokud cítíte, že vám není dobře a že potřebujete lékaře, informujte okamžitě průvodce, pedagogický dozor nebo vyučujícího. Je nutné počítat s tím, že léky, stomatologickou péči a služby optiky si pacienti ve Velké Británii hradí.

POZOR účastníci školních kolektivů jsou kompletně pojištěni – léčebné výlohy, cestovní pojištění, storno pobytu:

Druhy pojištění, pojistné částky (dále jen „PČ“) / Tarif pojištění

K5C
V ceně zájezdu

Pojištění léčebných výloh a repatriace do zdravotnického zařízení

5.000.000. Kč

| | |
|--|---------------|
| Pojištění léčebných výloh | 5 000 000 |
| Pojištění asist. služeb a repatriace pojištěného celkem | 5 000 000 |
| - zachraňovací náklady | 1 500 000 |
| - náklady na vyslání opatrovníka | 100 000 |
| - náklady na předčasný návrat | 100 000 |
| - náklady vzniklé zmeškáním ver. dopravního prostředku | 100 000 |
| - náklady na právní pomoc v zahraničí | 100 000 |
| - náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů | 100 000 |
| - odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu | 100 000 |
| - zprostředkování finanční pomoci pojištěnému | 100 000 |
| Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu | 150 000 |
| Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu (od 10%) | 300 000 |
| Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (za 1 den) | 300 |
| Pojištění odpovědnosti na zdraví a věci třetí osoby | 1 000 000 |
| Pojištění zavazadel - celkový limit plnění | 15 000 |
| Pojištění zavazadel - jedna věc max. | 5 000 |
| Pojištění storna zájezdu - 80% stornopoplatku, max. | 15 000 |
| Pojištění nevyužitě dovolené | 15 000 |

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ STORNA – ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU?

- volejte ALBION MORAVIA 608 441 488 a informujte zástupce agentury o zrušení účasti na zájezdu
- důležité je zástupci ALBIONU předat jméno studenta, jméno rodičů a kontakt na ně (adresa, telefon, e-mail)
- zrušení účasti na zájezdu musí být provedeno písemně – ode dne doručení zprávy se bude počítat výše storno poplatků – viz. všeobecné podmínky/rámcová cestovní smlouva.
- zástupce ALBIONU bude již vše dále řešit s rodiči studenta a bude nápomocen při řešení pojistné události.

Telefonování

Nejlepší je domluvit se s informací chtivými rodiči, aby vám volali večer na předem udaný telefon do rodiny. Je možné volat i z rodiny na účet volaného: vytočte 155 (international operator) a požádejte o „Revers Charge Call“ a potom nadiktujte číslo. Pokud voláte z budky volejte 00420 + účastnické číslo. Z automatů je možné volat na kartu, nebo za drobné (10p, 20p, 50p a 1 GBP). Organ.pracovník vám rád poradí, jaký způsob bude nejlepší. Informace britského Telecomu o telefonních číslech : 118 500

Pokud budete v zahraničí používat mobilní telefon, doporučuji před cestou navštívit zástupce vašeho mobilního operátora a ověřit si aktivaci funkce volání ze zahraničí, aktivaci SMS (vhodné je mít také staženou komunikační službu/aplikaci WhatsApp či Viber – zdarma volání/posílání foto/sms v případě připojení na internet/WIFI) a poplatky za telefonní i sms služby.

Velvyslanectví České republiky ve Velké Británii – časový posun minus 1 hodina !

Embassy of the Czech Republic, 26, Kensington Palace Gardens, London W8 4QY, www.mzv.cz/london
TEL: 004420 72431115, Fax: 0044420 77279654, e-mail: london@embassy.mzv.cz

Pomoc

Pokud budete kdykoli potřebovat pomoc a nebude nablízku nikdo z doprovodu, můžete se bez obav obrátit na peší policii, tzv. „bobíky“. Jsou velmi ochotní a rádi vám pomohou.

CO DĚLAT, BUDETE-LI MÍT BĚHEM ZÁJEZDU NĚJAKÉ PROBLÉMY

Přáli bychom vám, aby zájezd proběhl bez jakýkoliv problémů. Sami tomu můžete napomoci dodržováním uvedených doporučení.

Přesto, dojde-li k nějakým problémům, informujte prosím vždy ihned průvodce a učitele – určitě vám pomohou problém vyřešit.

Pokud budete cokoli potřebovat vědět ještě před zájezdem, nebo i v jeho průběhu, neváhejte nás kdykoli kontaktovat na našich telefonních číslech **608 441 488 nebo 567 214 595 !**

ALBION MORAVIA s. r. o. – cestovní kancelář

mobil: 608 441 488

tel/fax: 567 214 595

